

# 2EM car sharing

Dossier de presse  
Août 2019



# Histoire

L'idée de 2EM.ch est le résultat d'une expérience personnelle que le fondateur, Youness Felouati, a eue il y a quelques années. Son voisin avait alors besoin d'une voiture pour aller faire des achats à IKEA et Youness lui a prêté la sienne. C'est là qu'il s'est rendu compte qu'un grand nombre des personnes ont besoin d'une voiture ou d'un vélo occasionnellement. Il a donc lancé 2EM en fin 2012 et l'a développé avec son équipe pour les individus privés qui cherchent un véhicule à louer et ceux qui veulent mettre le leur en location.

Avec le développement d'une plateforme fiable ainsi qu'un réel savoir-faire dans la location de véhicules entre particuliers, 2EM s'affirme et prend de plus en plus de sens comme solution à des problèmes de société. En effet, les villes suisses deviennent saturées en voitures et connaissent tous les jours des problèmes d'embouteillages. Avec la possibilité de louer un véhicule bon marché proche de chez soi, les utilisateurs occasionnels n'ont plus de besoin de posséder leur propre véhicule. Les transports publics, la marche ou le vélo sont donc mis en avant pour les trajets ordinaires, en sachant que 2EM offre la possibilité d'avoir accès à un véhicule motorisé lorsque le besoin se fait sentir.

En 2017, après plusieurs années de recherche infructueuse, 2EM négocie avec son nouveau partenaire d'assurance, AXA Winterthur, une couverture complète de tous les véhicules enregistrés sur la plateforme, spécialement conçue pour la location de véhicules entre particuliers.

# Mission

2EM est actif dans le partage de véhicules entre particuliers et propose un service dans le domaine de la mobilité durable. Partant du constat que les voitures ne sont utilisées que 10% du temps alors que leur propriétaire supporte leurs frais à 100%, cette solution propose le partage de ces frais d'utilisation entre plusieurs personnes, tout en gardant le même confort. En garantissant un accès simple et bon marché aux véhicules motorisés en cas de besoin, 2EM promeut le déplacement à vélo et en transports publics le reste du temps.

Notre mission est de proposer un moyen de transport alternatif qui excelle dans les 4 domaines suivants : économique, pratique, écologique et social.

Économique, car le service de location de véhicules garantit des prix extrêmement attractifs pour les locataires. D'autre part, il permet aux propriétaires de se faire un revenu sur leur véhicule lorsqu'ils ne l'utilisent pas en le prêtant.

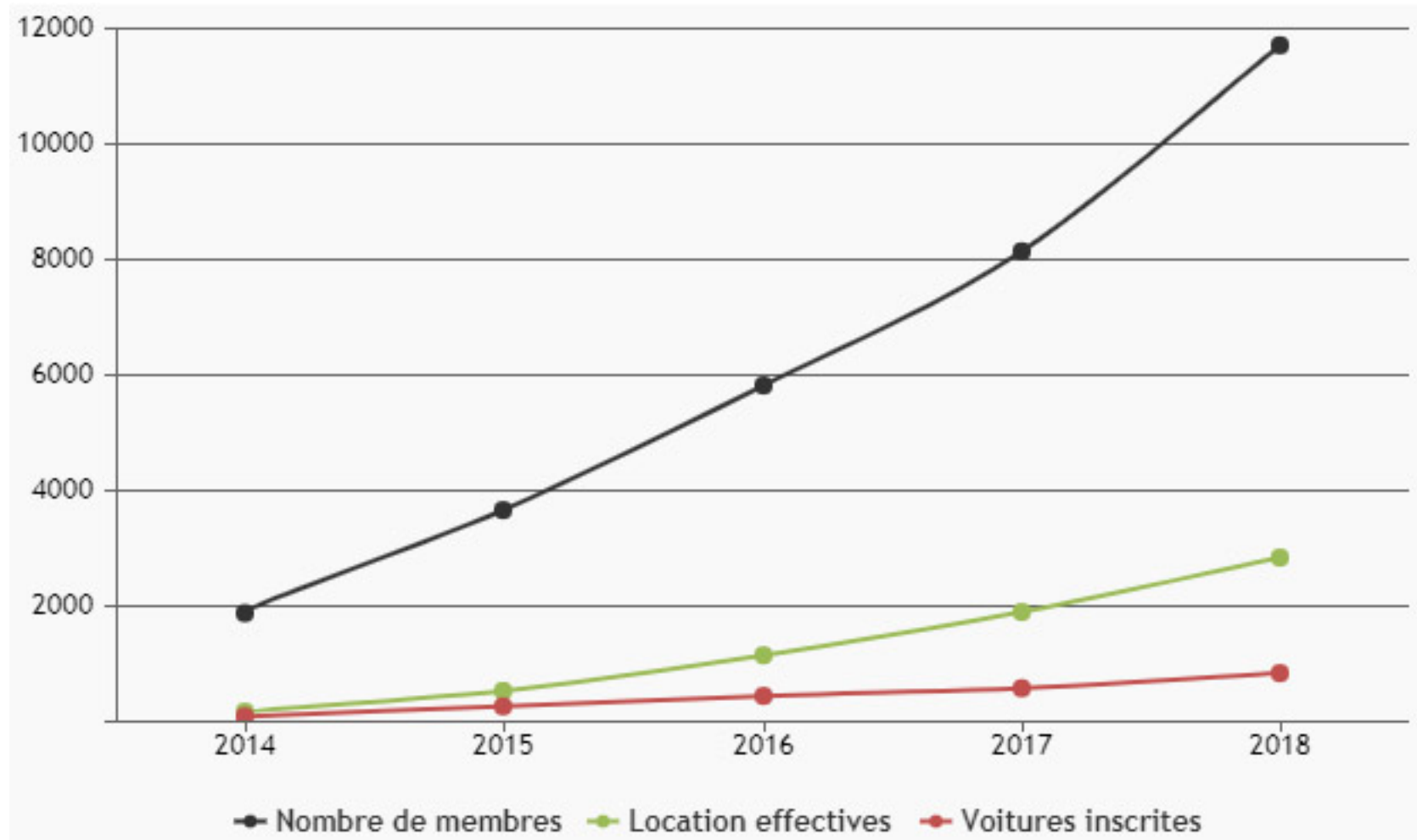
Pratique, car la flotte de 2EM composée de multiples types de véhicules (utilitaires, cabriolets, etc.) augmentant chaque année, les utilisateurs ont de plus en plus de chances de trouver le véhicule idéal à tout type de situation (déménagement, week-end à la mer, etc.) dans leur voisinage.

Écologique, car il permet d'optimiser les ressources, et dissuade les gens qui n'utilisent pas de voiture régulièrement d'en acheter une et de la laisser traîner au garage la plupart du temps. De ce fait, il favorise une mobilité durable et propose une solution intelligente pour lutter contre la congestion urbaine.

Social, car il met en relation les locataires et les propriétaires d'un même quartier ou d'une même ville, qui créeront des liens au travers de cette location et s'évalueront avec des commentaires au sein de la communauté.

Par ailleurs, notre service se veut d'utilité publique, car il lutte de manière efficace contre le désengorgement du trafic et apparaît comme une solution efficace contre la congestion urbaine.

# Évolution de l'activité



# Chiffres clés

 + de 18'000 membres

 + de 1'000 voitures

 + de 3'500 locations

# AXA, partenaire d'assurance

2EM a souscrit avec AXA Compagnie d'Assurances SA une couverture d'assurance spécifiquement conçue pour la location de véhicules entre particuliers. Celle-ci couvre tous les véhicules enregistrés sur la plateforme et est activée automatiquement pour chaque location (elle remplace l'assurance privée du propriétaire du véhicule). Aucune démarche spécifique n'est donc à effectuer, ni pour le propriétaire, ni pour le locataire.

Le montant de l'assurance est inclus dans le prix payé par le locataire. Cette assurance entre en jeu en cas de dommage ou de vol, ainsi le propriétaire reste couvert sans être impacté sur sa garantie de bonus. L'offre comprend également un service d'assistance 24/7 dans toute l'Europe en cas de défection du véhicule.

En cas de sinistre, l'équipe 2EM s'occupe de régler les formalités d'assurance et accompagne les clients jusqu'à la résolution du problème.



# Commentaires d'utilisateurs

## Propriétaires



*Pauline, 10 locations*

*“ Simple et pratique! 2 ans déjà de collaboration avec l'équipe 2EM et j'ai fait plusieurs connaissances. Je recommande.”*



*David, 51 locations*

*“ Avec ce système d'autopartage, j'ai pu payer les frais d'entretien et d'assurance et ainsi garder ma 2ème voiture.”*



*Isabelle, 7 locations*

*“ Location l'esprit tranquille! Avec l'assurance casco complète incluse, j'ai loué sans souci.”*

# Locataires



*Cyril G.*

*“ Location rapide, efficace et très bon contact.”*



*Veronique F.*

*“ Super experience je recommencerais.”*



*Aline P.*

*“ Voiture très pratique, facile à conduire et propriétaire très arrangeante et flexible, merci!”*



# Comment ça marche ?

Tu es propriétaire...



①

Propose ton véhicule à la location en remplissant le formulaire, puis gère le calendrier des disponibilités. C'est gratuit et sans abonnement!



②

Tu es averti par SMS et E-Mail lorsqu'un locataire fait la demande pour louer ton véhicule. Tu as jusqu'à 24h pour l'accepter, sans quoi la demande ne sera plus valable.



③

Rencontre le locataire pour vérifier ses papiers, signer le contrat et lui remettre les clés de ton véhicule.



④

Encaisse ton argent le mardi suivant la fin de la location ! Et n'oublie pas d'écrire un commentaire pour évaluer ton locataire.

## Tu es locataire...



①

Tape le lieu et les dates de réservation souhaitées, puis choisis ton véhicule préféré. Une demande est envoyée au propriétaire.



②

Dès l'acceptation du propriétaire (au plus tard 24h après ta demande), ta réservation est confirmée et ton paiement sécurisé.



③

Rends-toi avec tes papiers à l'adresse indiquée le jour du rendez-vous pour signer le contrat de location avec le propriétaire et réceptionner les clés du véhicule.



④

Profite de ta location 100% assuré par AXA! Et n'oublie pas d'écrire un commentaire pour évaluer le véhicule et son propriétaire dès ton retour.

# Contact Presse

Youness Felouati



[info@2em.ch](mailto:info@2em.ch)



+41 (0)78 868 69 66

